

Für die meisten von uns hängt der Erfolg in unserer beruflichen Laufbahn und innerhalb des Unternehmens, in dem wir tätig sind, wesentlich von unserer Fähigkeit ab, uns selbst und die Menschen, mit denen wir zu tun haben, richtig einzuschätzen. In der heutigen Geschäftswelt verbringen wir einen großen Teil unserer Zeit damit, vorgegebene Ziele des Unternehmens zusammen mit bzw. auf dem Weg über andere Menschen zu verwirklichen. Deshalb ist Geschick im Umgang mit Menschen eine der wichtigsten Qualifikationen. Hier muss man ansetzen und sich weiterentwickeln. Die Alternative ist Intuition, oder einfach ausgedrückt, „Handeln nach Gutdünken“. Wer diese Methode wählt, kann das Verhalten anderer Menschen kaum so gekonnt und präzise im Voraus abschätzen, wie dies heute in der Arbeitswelt erforderlich ist.

Unser Leben lang beobachten wir das Verhalten der Menschen um uns herum und versuchen, es zu interpretieren. Wir nehmen wahr, was sie tun, und sind ständig bemüht, ihre Beweggründe zu verstehen. Unser eigenes Handeln und unsere Reaktionen beruhen auf intuitivem Verstehen (unseren Annahmen), das wir über andere und unter Umständen auch uns selbst entwickelt haben. Doch die meisten von uns verfügen nur über unzureichende intuitive Fähigkeiten.

## Statt Intuition: Die Birkman-Methode

Die Birkman-Methode ist ein mehrdimensionales Beurteilungsverfahren auf der Grundlage von Daten über das Verhalten, die Beweggründe und die Tätigkeiten von Menschen. Es wurde auf der Basis wissenschaftlicher Methoden für die Geschäfts- und Berufswelt entwickelt und dient zur interpersonellen und tätigkeitsbezogenen Erfolgsprognose. Der Anwender selbst braucht nicht über Expertenkenntnisse über die komplexen Verhaltensmuster des Menschen zu verfügen; die Birkman-Methode, das umfassendste Beurteilungsverfahren, das derzeit zur Verfügung steht, erschließt ihm wertvolle Informationen als Ausgangsbasis für die Weiterentwicklung eigener Qualifikationen und der Qualifikationen von Mitarbeitern.

## Die Vorteile

- **Integriert**  
Mehrdimensionale Beurteilung unter Berücksichtigung von Verhaltens-, Motivations- und Tätigkeitsdaten.
- **Relevant für die Arbeitswelt**  
Empirisch aus der Arbeitswelt für die Arbeitswelt entwickelt.
- **Beschreibend und entscheidungsrelevant**  
Umfassende Verhaltensbeschreibung mit entsprechendem Vergleich mit anderen.
- **Online**  
Internetbasierte Plattform, jederzeit und standortunabhängig zugänglich – weltweit.
- **Liefert sofort Ergebnisse**  
Dynamisch generierte Berichte stehen Sekunden nach dem Ausfüllen des Fragenkatalogs zur Verfügung.
- **Breites Anwendungsspektrum**  
„Von der Anwerbung bis zum Ruhestand“: Anwendung deckt den gesamten Beschäftigungszyklus ab und geht sogar darüber hinaus.

*Es ist eine Lebensrealität, dass unsere Annahmen – seien sie richtig oder falsch – alles, was wir tun, beeinflussen. Wer die Dinge aus der richtigen Perspektive betrachtet, wird überrascht sein, wie vieles sich von selbst ergibt.*

*Roger Birkman, PhD  
Begründer von The Birkman Method*



Die Birkman-Methode vermittelt mehrdimensionale Erkenntnisse über das Verhalten von Einzelpersonen, Personengruppen und Unternehmen bzw. Institutionen. Sie misst folgendes:

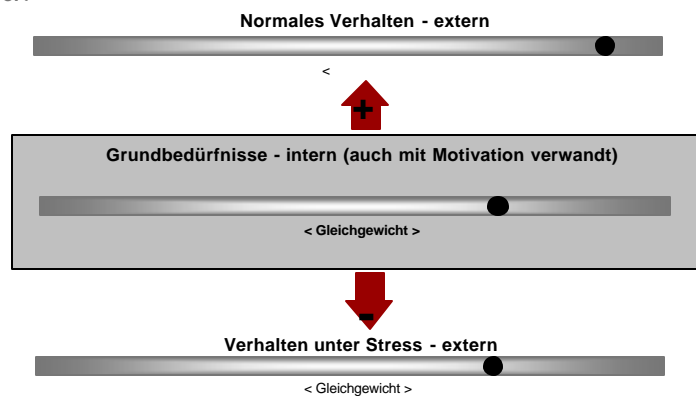
**Normales Verhalten:** Produktives, sozialisiertes Verhalten, das leicht zu beobachten ist. Es wird von anderen wahrgenommen als: Anpassungsfähig, angemessen, natürlich.

**Grundbedürfnisse:** Die *Bedürfnisse* werden zwar selten von der Umwelt erkannt, sind aber äußerst wichtig, da sie offen legen, welche Umgebung die Person bevorzugt, welche Beweggründe sie hat, und wo ihre inneren Stärken liegen.

**Verhalten unter Stress:** Kontraproduktives, frustriertes Verhalten, das leicht zu beobachten ist. Die Reaktion auf lang anhaltende Nichterfüllung der Grundbedürfnisse. Wird von anderen wahrgenommen als: Defensiv, reaktiv, unzufrieden und teuer.

**Interessensgebiete:** Werden anhand von 10 Kriterien gemessen, die in enger Korrelation zu über 160 verschiedenen beruflichen Rollen und Laufbahnen stehen. Die Interessensgebiete geben zu erkennen, was eine Person am liebsten tut, und in welche Richtungen sie ihre Energie am liebsten lenkt.

**Arbeitsbezogene Eigenschaften:** Liefert Aussagen über die grundsätzliche Arbeitsweise oder arbeitsbezogene Ausrichtung einer Person. Identifiziert die spontane Problemlösungsstrategie der Person und ihre Methode zur Ansprache und Beeinflussung anderer.



## Bereitstellung und Nutzung

Das wirtschaftliche Umfeld verändert sich heute ständig. Deshalb müssen Unternehmen in der Lage sein, Veränderungen kompetent zu bewältigen, ohne dass die Mitarbeiter ihre Gesundheit und Authentizität verlieren. The Birkman Method wird über die proprietäre, internetbasierte Plattform BirkmanDirect® bereitgestellt und dient als Instrument für eine kontinuierliche personelle Weiterentwicklung und Analyse. Mit der Zunahme der erfassten Birkman-Daten können Informationen wieder verwendet werden, während die Mitarbeiter im Unternehmen ihre Laufbahnen beschreiten.

**BirkmanDirect** bietet:

- Online-Zugang zu und Verwaltung von Fragenkatalogen und Auswertungsberichten
- Dynamische Erstellung von mehr als 40 verschiedenen Berichtarten in 11 verschiedenen Sprachen
- Analysefunktionen für unternehmensspezifische und kulturbezogene Beurteilungen
- Datenbank-Sortier- und Suchfunktionen zur Unterstützung des strategischen Personal-Managements



**Schulung und Zertifizierung:** Birkman International schult und zertifiziert Fachkräfte in der Birkman-Methode. Das Zertifizierungsprogramm vermittelt ein umfassendes Verständnis der Birkman-Berichte und ihrer Interpretation. Weltweit wurden bereits über 2000 Berater und Mitarbeiter von Unternehmen zertifiziert. Für Unternehmen mit dringlichem Bedarf stellt Birkman International Fachberater bereit, die den Bedarf an Programmen und Entwicklungsmaßnahmen erfüllen können.

**Wissenschaftliche und juristische Grundlagen:** Die Birkman-Methode wurde in einem streng wissenschaftlich-akademischen, auf die Erfordernisse der Wirtschaft ausgerichteten Prozess empirisch entwickelt. Sie ist repräsentativ für zahlreiche Unternehmen. Sie wurde in umfangreichen Studien auf ihre Zuverlässigkeit und Gültigkeit überprüft, teilweise mit Unterstützung folgender amerikanischer Institutionen: National Science Foundation, The National Institutes of Health, LEAA (Law Enforcement Alliance of America). Die Birkman-Methode wird im Zusammenhang mit der Mitarbeiteranwerbung von juristischer Seite positiv beurteilt und erfüllt alle Anforderungen des US-Gesetzes für den Schutz von Behinderten (ADA).

**Fragenkatalog:** Der Fragenkatalog der Birkman-Methode besteht aus Fragen, die mit „richtig“ oder „falsch“ zu beantworten sind, sowie Multiple-Choice-Fragen. Er wurde sorgsam geprüft, um die Wahrung der Privatsphäre und den Datenschutz sicherzustellen.

*Birkman International, Inc. ist ein internationales Unternehmen, das über das Internet Leistungsbeurteilungssoftware bereitstellt. Die Software dient zur Förderung der persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung. Birkman International wurde 1951 gegründet und ist ein privatwirtschaftlich geführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Houston/ Texas (USA). „The Birkman Method“ wird auf fast allen Kontinenten der Erde angewendet: Nord- und Südamerika, Europa, Asien, Australien und Afrika.*

*Birkman International, Inc.*

3040 Post Oak Blvd., Suite 1425  
Houston, TX 77056 USA

Telefon: 001 713 623 2760  
Fax: 001 713 963 9142  
Gebührenfrei in den USA: (800) 215-2760  
E-Mail: salesgroup@birkman.com

[www.birkman.com](http://www.birkman.com)

*Menschliches Verhalten lässt sich im Allgemeinen vorhersagen, wenn man weiß, wie die betreffende Person die Situation wahrgenommen hat, und was ihr wichtig ist. Zwar ist das Verhalten von Menschen für außen Stehende meist nicht rational nachvollziehbar, jedoch besteht Grund zu der Annahme, dass ihm in der Regel eine rationale Absicht zugrunde liegt, und dass der Handelnde sein Verhalten für rational hält. Ein Beobachter hat oft den Eindruck, dass Andere irrational handeln, weil er nicht über die gleichen Ausgangsinformationen verfügt oder die Umwelt nicht in der gleichen Weise wahrnimmt.*

*-Edward E. Lawler III  
Aus: Treat People Right!  
(San Francisco: Jossey-Bass, 2003)*

